

西咸新区物业管理协会文件

西咸物协【2025 年】008 号

关于举办“品质成本双平衡，构建高效益模式”专题培训班的通知

新区各物业服务企业、物业从业人员：

为进一步提升西咸新区物业服务企业经营管理和服务水平，不断适应行业发展新要求、新趋势，助力企业高质量发展，西咸新区物业管理协会携手中物教育推出“品质成本双平衡构建高效益模式”物业管理专题培训班，由行业权威专家授课，结合各地物企案例和经验，全面系统覆盖物业服务品质与成本管理各环节。请各物业服务企业或个人根据需求自愿报名参加培训，现将有关事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：西咸新区物业管理协会

承办单位：福州唐世网络信息技术有限公司（中物教育）

二、培训对象

1、物业服务企业总经理、副总经理、物业项目经理等中高层管理人员；

2、物业公司品质、运营、财务、人事等部门负责人；

3、房地产企业分管物业的领导及后勤负责人。

三、培训时间和方式

（一）培训时间

2025年3月20日-3月29日（共10讲，每讲1.5小时），每天晚上19:30—21:00（10节课+两节考试，共12节课）。

（二）培训方式：网络在线直播

学员在网络学习过程中，因工作或生活等原因未能及时在线学习的，在课程学习期内可随时通过课程视频回看进行学习，回放在课程结束后3个月内有效。

四、课程内容

1、品质与成本：大趋势之下的矛盾与平衡

2、服务品质管控的基本逻辑与关键路径

3、服务品质提升的关键路径

4、服务品质管控的原则与管理方法

5、物业服务成本管控的基本逻辑

6、成本管控闭环：预算、采购、监控全攻略

7、服务品质与成本的双向关联及影响

8、从资源、流程与技术入手，多维度降本增效

9、基于业态、目标与市场的双平衡指南

10、案例深挖！知名物企的成败经验分析

五、培训师资

王兆春

中国物业管理协会产学研专业委员会专家委员

广州广电城市服务集团副总经理

汪晓斐

曾任龙湖物业集团高级讲师

三十年物业管理从业经验的资深职业经理人

曾任龙湖、鲁能等大型知名物业企业项目经理及副总经理

邓玉麟

问道(深圳)企业管理咨询有限公司董事

曾任深圳市之平物业发展有限公司资深顾问专家

曾任佳兆业物业服务集团有限公司(西南区域)品质管理总监

六、培训费用及优惠政策

会员企业费用 388 元/人;

非会员企业费用 588 元/人;

(2024 年度获得“西咸新区物业管理协会优秀示范项目”及“西咸新区物业管理协会优秀会员单位”的企业,在以上价格基础上优惠 40 元/人)。

七、报名方式及交费流程

(一) 报名方式

1、报名时间: 即日起至 2025 年 3 月 19 日 16:00;

2、扫下方二维码，按要求填写报名人员信息，多人报名的，请多次填写提交；



3、凡报名本次培训的学员，在开课前两天将对已报名缴费的学员组建微信群，在群内发放学员培训专属账户和密码，开班时学员通过专属账户和密码登陆培训课程链接进行在线学习（培训链接以及操作流程在已缴费学员微信群内下发）。

（二）交费流程

报名人员请在3月19日前完成报名缴费工作，请以对公转账方式完成交费，转账信息如下：（汇款时请备注“xx企业物业管理专题班”）

账户名称：西咸新区物业管理协会

开户银行：中国建设银行股份有限公司西咸新区沣东新城支行

账 号：61050110390300000418

九、考试发证

1、考前练习：3月29日-4月3日五套模拟卷线上练习；

2、考试时间：4月4日-4月8日线上考试；

3、完成学习考试合格的学员，在课程结束一个月后，由西咸新区物业管理协会联合中物教育颁发结业证书。

十、联系方式

如需咨询相关报名事宜，请联系协会秘书处

电话：029-33138530

十一、相关事项

1、因颁发结业证书需要，学员报名时同时附上本人近期彩色2寸证件照片电子版(JPG格式，不低于2M)；

2、凡报名成功并参加培训的会员单位将按协会积分管理办法给予2025年度相应的会员单位积分。



